



KOM-ILOK d.o.o.

Ilok, Julija Benešića 49

Tel: 032/827-350 ; Fax: 032/827-351

E-mail: kom-ilok@vu.t-com.hr

Opći uvjeti pružanja usluge uređenja i održavanja grobova za groblja na području Grada Iloka

Naručivanje usluge

Korisnik može naručiti ponuđene usluge putem e-maila: info@kom-ilok.hr, telefonom na broj 032/ 827-350 i 032/ 827352 ili direktno u Upravi Groblja na adresi Julija Benešića 49, Ilok.

Prilikom naručivanja potrebno je popuniti zahtjev za uređenje.

Sadržaj usluge

Usluga sastoji se od:

Uslugu čišćenja grobnog mjesta (čišćenje zatečenog otpada npr. uvelo cvijeće i lišće, izgorjeni lampioni i svijeće itd.), te ovisno o vrsti grobnog mjesta:

- grobno mjesto od granite ili kulira - ručno čišćenje naslaga, mrlja ili mahovine blagim sredstvom za čišćenje, te završno čišćenje vodom i krpom;
- zemljano grobno mjesto - plijevljenje, formiranje humke;
- paljenje lampiona (jedna piramida velika)
- rad djelatnika koji obavlja posao uređenja i troškove prijevoza

Pravo na povišenje cijena

Kom-Ilok d.o.o. ima pravo bez prethodne najave povisiti cijene koje vrijede od dana objave na Internet stranicama. Korisnici koji su naručili i platili uslugu prije ovog datuma ne plaćaju razliku cijene usluga.

Obaveze naručitelja

Naručitelj se obvezuje dati točne osobne podatke u obrascu Zahtjeva. Da bi se naručena usluga izvršila mora prethodno biti u potpunosti podmirena dospjela godišnja grobna naknada, te naručena usluga uplaćena na račun koji će Kom-Iloka d.o.o. proslijediti naručitelju.

Obaveze Kom-Iloka d.o.o. Ilok

Kom-Ilok d.o.o. Ilok se obvezuje izvršiti naručenu uslugu od strane naručitelja u najkraćem mogućem vremenskom periodu. U slučaju objektivnih prepreka koje onemogućuju izvršavanje usluge (vremenske nepogode itd.) dužna je obavijestiti naručitelja te u dogovoru s naručiteljem definirati približno vrijeme izvršavanje usluga.

Kom-Ilo d.o.o. se obvezuje odnositi s poštovanjem prema pokojniku i njegovoj obitelji te svim nacionalnostima, vjeroispovijestima i stavovima.

Zaštita osobnih podataka

Osobni podaci naručitelja potrebni su u procesu realizacije tražene usluge. Isti će se koristiti i za daljnju međusobnu komunikaciju.

Kom-Ilok d.o.o se obvezuje da neće osobne podatke naručitelja iznijeti iz zemlje ili dati trećoj osobi osim u svrhu realizacije tražene usluge u ovom slučaju djelatnicima koji će izvršiti uslugu.

Uvjeti plaćanja

Naručitelj za odabranu uslugu ili paket usluga mora unaprijed (prije početka izvršenja usluge) uplatiti dogovoreni iznos na račun kod Privredne banke Zagreb.

IBAN: HR2323400091110930630

Ukoliko se uplaćuje iz inozemstva, potrebno je izvršiti uplatu na račun kod Privredne banke Zagreb.

IBAN: HR2323400091110930630

SWIFT: PBZZGHR2X

Naručitelj snosi bankovne troškove za prijenos sredstava.

Otkaz naručene usluge

Naručitelj potvrdom paketa i izvršenjem uplate prihvaća opće uvjete, a može u bilo kojem trenutku prije izvršenja usluge odustati od naručene usluge. Ukoliko usluga nije izvršena naručitelju se vraća puni uplaćeni iznos. Ukoliko je usluga izvršena eventualni povrat novca podliježe postupku reklamacije.

Reklamacije

Reklamaciju korisnik može poslati putem e-maila: info@kom-ilok.hr telefonom na broj 032 827 350 ili putem kontakt obrasca ponuđenog na Internet stranici.

Prilikom reklamacije naručitelj je dužan navesti razloge svog nezadovoljstva uslugom. Kom-Ilok d.o.o će svaku reklamaciju razmotriti individualno te pokušati doći do rješenja s naručiteljem.

Kako bismo izbjegli reklamacije i nezadovoljstvo korisnika ljubazno molimo svakog naručitelja da svoje želje i očekivanja što određenije specificira prilikom narudžbe.

Garancija kvalitete

Kom-Ilok d.o.o. jamči garanciju kvalitete u izvršavanju usluga.

U Iloku, 30.06.2020.god.